

VALVONTATAPAAMISEN RAPORTTI**Vammaistyö asuminen**

Helsingin kaupungin Vammaistyön ostopalveluyksikkö toteutti seurantakäynnin Afasiasäätiön palvelut Oy:n Afasiakeskuksen tiloissa sijaitsevaan Villa Afasiaan 22.11.2022 klo 12.30–14.00.

Yksikköön toteutettiin ohjaus- ja arviointitapaaminen lokakuussa 2022, jonka yhteydessä havaittiin puutteita lääkehoidon kokonaisuudessa. Tällä käynnillä tarkastettiin nämä asiat.

Seurantakäyntiin osallistuivat Villa Afasiasta johtaja Sari Ståhl ja yksikön vastuhenkilö Minna Tontti. Vammaistyön ostopalveluyksiköstä osallistuivat sosiaaliohjaaja paikan päällä ja suunnittelija Teams-yhteydellä.

Villa Afasia on tehostetun palveluasumisen yksikkö aivohalvaukseen sairastuneille henkilöille. Asiakaspaiikkoja on 15. Asiakkaiden asunnot ovat kooltaan n. 25–27 m² ja saniteettitilat n. 5–10 m². Yksikössä on kaksi ns. soluasuntoa, joissa on kaksi asuntoa, mutta yhteinen saniteettitila. Yksikkö tuottaa myös tilapäistä tehostettua palveluasumista, kun on vapaa asiakaspaiikka.

Palveluntuottaja kertoi lokakuun 2022 käynnin yhteydessä, että heillä oli ollut tapaaminen aluehallintoviraston kanssa v. 2019 liittyen mahdolliseen fuusioitumiseen sekä toimilupaan. Tuolloin aluehallintoviraston edustaja oli todennut, että fuusion toteuttamisen myötä asiakaspaiikkamääräksi hyväksytään nykymääräysten mukaisesti 13, koska kaikissa asunnoissa tulee olla oma saniteettitila. Fuusiota ei toteutettu.

Tarkastetut asiat:

- Lääkeluvat
- Lääkkeiden käsittely ja säilytys
- Lääkehoidon omavalvonta
- Lääkehoitosuunnitelma

Jäljempänä lomakkeella on tarkastetuista asioista kerrottu tarkemmin.

Afasiasäätiön palvelut Oy:n Villa Afasia täyttää Helsingin kaupungin tehostetun palveluasumisen laatuvaatimukset.

Helsingissä 22.11.2022

Minna Eronen

Minna Eronen
ostopalvelupäällikkö

Pia Yletyinen

Pia Yletyinen
suunnittelija

Teemu Hirvonen

Teemu Hirvonen
sosiaaliohjaaja

PALVELUNTUOTTAJAN TIEDOT

Toimintayksikkö <ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Yhteystiedot • Vastuuhenkilö • Yhteystiedot • Koulutus • Työkokemus alalta (yht. v/kk) 	Villa Afasia Vipusentie 3 00610 Helsinki Minna Tontti minna.tontti@afasiakeskus.fi 044 777 7608 sairaanhoitaja 25 v
Sopimuspalveluntuottaja	<input checked="" type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Valvontakäynnin ajankohta ja peruste <input type="checkbox"/> Ennalta ilmoitettu/suunniteltu <input type="checkbox"/> Ennalta ilmoittamaton <input type="checkbox"/> Huolikäynti <input checked="" type="checkbox"/> Seurantakäynti Käynnin syy:	22.11.2022 12.30–14.00 Seurantakäynti koskien lääkehoidon kokonaisuutta.
Valvontakäyntiin osallistuvat henkilöt ja tehtävännimikkeet:	Minna Tontti, yksikön vastuuhenkilö Sari Ståhl, johtaja
Valvontakohteen palvelualue <input type="checkbox"/> Tuettu asuminen <input checked="" type="checkbox"/> Palveluasuminen <input type="checkbox"/> Tehostettu palveluasuminen <input checked="" type="checkbox"/> Tilapäinen tehostettu palveluasuminen <input type="checkbox"/> Arviointi ja kuntoutus <input type="checkbox"/> Muu, mikä?	Toimilupa on mahdollistanut vuodesta 1998 tuottaa lyhyt- ja pitkäaikaista asumista
Asiakkaat <ul style="list-style-type: none"> • Asiakasryhmä • Asiakaspäämäärä • Palveluseteliasiakkaiden määrä • Mihin palveluluokkiin helsinkiläiset asiakkaat kuuluvat? (asiakasmäärä ja palveluluokka) 	Vammaiset 15 5 Palveluluokka 1 = 9 asukasta, palveluluokka 2 = 2 asukasta, lisäksi yksi itse maksava asiakas
Muiden kuntien sijoittamat asiakkaat; lukumäärä ja kunnat	1 Espoo, 1 Riihimäki

LÄÄKEHOITO

	Kyllä	Osit- tain	Ei
Yksikössä ei ole ollut lääkepoikkeamia viimeisen 12 kuukauden aikana. Yksikössä on käsitelty henkilöstön kanssa, mistä asioista lääkepoikkeamat tulee tehdä. Myös läheltä piti -tilanteista on ohjeistettu tekemään poikkeamailmoitus.	x		
<p>Palveluntuottaja on toimittanut ostopalveluiden nähtäväksi loka-marraskuun aikana työntekijöiden voimassa olevat lääkeluvat. Kaikilla työntekijöillä on lääkärin allekirjoittama lääkelupa.</p> <p>Asiakkaiden lääkkeet säilytetään henkilökunnan toimistossa sijaitsevassa lukitussa lääkekaapissa. Yksikössä on lukittu lääkejääkaappi.</p> <p>Asiakkaiden lääkkeet säilytetään kaapissa erillisissä asiakaskohtaisissa koreissa, mitkä ovat varustettu asiakkaan etu- ja sukunimellä.</p> <p>Lääkkeitä pääsevät käsittelemään vain lääkeluvalliset työntekijät. Yksikössä on vuorokohtaisesti nimetty lääkevastuussa oleva henkilö, jonka hallussa on lääkekaapin avain. Tästä toimintatavasta on yksikköön laadittu kirjallinen ohje.</p> <p>Lääkehoidon omavalvontaa oli kehitetty lämpötilojen ja lääkkeiden kulutuksen seurannan osalta (PKV-lääkkeet). Lääkekaapissa ja lääkejääkaapissa on lämpömittarit ja lämpötilat merkitään erilliseen lämpötilan seuranta -lomakkeeseen säännöllisesti. PKV-lääkkeiden seuranta varten on otettu käyttöön erillinen seurantalista. Yksikössä ei ole kuin yhdellä asiakkaalla PKV-lääke ja sekin tarvittava lääke. Lääkekaappiin on tulostettu lista, missä on lueteltu erilaisia PKV-lääkkeitä. Tästä työntekijät voivat tarvittaessa tarkastaa, onko asiakkaan uusi lääke mahdollisesti PKV-lääke ja ryhdytäänkö sen kulutusta erikseen seuraamaan.</p> <p>Toimistoon, missä lääkkeet säilytetään, on tilattu ilmalämpöpumppu. Tämän avulla varmistetaan, ettei lämpötila nouse lääkkeiden säilytystä ja työntekijöiden työhyvinvointia ajatellen liian korkeaksi etenkin kesäaikana.</p>	x		
Palveluntuottaja on päivittänyt lääkehoitosuunnitelman marraskuun 2022 aikana ja toimittanut sen ostopalveluihin. Lääkehoitosuunnitelma oli laadittu STM:n Turvallinen lääkehoito -oppaan mukaisesti ja se oli sisällöltään laadukas, kattava ja yksikkökohtainen. Suunnitelman laatimiseen on osallistunut vastaava sairaanhoitaja, ja sen on allekirjoittanut yksikön vastuulääkäri	x		